

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Kluczowymi elementami, gwarantującymi najwyższą jakość świadczonych przez smARTcat usług jest wiedza o potrzebach naszych Klientów, właściwe zrozumienie ich oczekiwań oraz elastyczne podejście do ich zmieniających się potrzeb. Potwierdzeniem wysokiej jakości naszych usług są nie tylko zrealizowane projekty ale również otrzymane nagrody i wyróżnienia.

smARTcat Sp. z o.o.
ul. Kuropatwy 28
02-892 Warszawa
T +48 22 643 64 64
K +48 502 051 850
www.smartcat.pl

Uważamy, że sukces rynkowy to pełne zadowolenie i zaufanie naszych Klientów z proponowanych przez smARTcat rozwiązań i świadczonych usług, przy jednoczesnym zachowaniu wymogów wdrożonych systemów norm PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 oraz spełnianiu wszelkich wymagań prawnych. Zakres naszej działalności obejmuje obsługę reklamową, programy lojalnościowe, programy motywacyjne, konkursy oraz promocje sprzedaży.

Przyjętą Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania realizujemy poprzez:

- budowanie długoletnich relacji z Klientami, dzięki oferowaniu najwyższej jakości usług
- utrzymanie silnej i ustabilizowanej pozycji na rynku
- konkurencyjne ceny i efektywne zarządzanie projektami
- stałe doskonalenie poziomu oferowanych usług
- współpracę z dostawcami kwalifikowanymi, spełniającymi wymagania jakościowe
- podnoszenie umiejętności i kompetencji naszych pracowników
- przegląd i doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania
- dbanie o bezpieczeństwo informacji od projektowania do realizacji
- zapewnienie ciągłości działania firmy z uwzględnieniem elementów zarządzania ryzykiem zarówno w obszarze jakości jak i bezpieczeństwa informacji
- wdrażanie odpowiednich zabezpieczeń, na każdym etapie działalności Spółki.

Warszawa, dnia 27.10.2020 r.